

# **Politique de protection des données – Règles de confidentialité en matière de protection des données (LPD)**

## **1. Objet de la Politique de protection des données (la "Politique")**

Cette Politique expose les Règles mises en œuvre au sein de la société Vadec SA (ci-après : "nous", "la Société" ou "Vadec SA") afin de se conformer à la Loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020 (ci-après : LPD) et à l'Ordonnance sur la protection des données du 22 août 2022 (ci-après OPDo). Elle vous informe des mesures et processus que nous mettons en place pour protéger vos données et plus généralement sur votre droit à la vie privée. Dans la présente Politique, nous vous désignons par les termes "vous" ou "votre".

Par *données personnelles*, on entend toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable (art. 5 let. a LPD). Par *données personnelles sensibles* ou *données sensibles*, on entend les données sur les opinions ou les activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, les données sur la santé, la sphère intime ou l'origine raciale ou ethnique, les données génétiques, les données biométriques identifiant une personne physique de manière univoque, les données sur des poursuites ou sanctions pénales et administratives, les données sur des mesures d'aide sociale (art. 5 let. c LPD).

Plus généralement, la présente Politique de protection des données se réfère à toutes les définitions et désignations de la LPD et de l'OPDo.

### **1.1 Comment cette Politique s'applique à vous?**

Cette Politique décrit la manière dont Vadec SA peut utiliser des **données** concernant une personne physique identifiée ou identifiable interagissant avec notre Société.

Elle s'applique que vous soyez un collaborateur, un visiteur, un actionnaire ou un investisseur, un membre d'un organisme ou d'une autorité de réglementation, un fournisseur ou un partenaire commercial, un candidat à un emploi, ou toute autre personne avec laquelle nous sommes en relation ou qui est impliquée dans nos activités commerciales.

Le terme « **Traitement** » désigne toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données. La Société est responsable du traitement des données.

## **2. Comment utilisons-nous vos données?**

Cette Politique fait état, d'une part, des principes arrêtés par la Société afin de se conformer à la LPD (ci-après sous chiffre 2.1.) et, d'autre part, d'un certain nombre de directives visant à répondre thème par thème aux exigences de la LPD (ci-après sous chiffre 2.2.), en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité des données et des systèmes.

### **2.1. Principes**

Afin de se conformer aux exigences de la LPD, l'activité de la société Vadec SA en matière de traitement de données est basée sur les principes suivants :

- Les données personnelles ne sont collectées que pour des finalités déterminées et reconnaissables pour la personne concernée, nécessaires à la bonne marche de l'entreprise. Elles sont ultérieurement traitées de manière compatible avec ces finalités ;

- Les données collectées ne sont pas commercialisées. Elles ne sont pas utilisées à des fins de marketing, sauf consentement exprès ;
- Nous collectons et traitons vos données personnelles à des fins requises par les lois, les règlements, les conventions collectives de travail (CCT) ou tout autre contrat applicable afin de permettre à la Société de répondre à ses besoins commerciaux et ses obligations légales, réglementaires et contractuelles, pour autant dans ce dernier cas, que le traitement soit compatible avec la loi ;
- La Société ne collecte pas de données personnelles sensibles relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques, à l'orientation sexuelle ;
- Les données traitées par la société sont réparties dans les trois catégories suivantes, ces catégories permettant d'appliquer les directives exposées ci-après de manière adaptée à la nature des données :

**"Données personnelles du collaborateur" correspondant aux données qui sont enregistrées dans un système tel que logiciel**

À savoir notamment:

- La gestion administrative du personnel comprenant les dossiers de collaborateurs incluant notamment l'identité, l'adresse et les coordonnées, le contrat de travail, la gestion de l'organisation interne du travail, des horaires et du temps de travail, l'administration des congés, des congés de maladie, gestion des maladies, les renseignements relatifs aux arrêts de travail et aux vacances, etc. ;
- La gestion salariale incluant les données issues du paiement des salaires, primes, bonus et du traitement des assurances sociales, les données personnelles en lien avec la tenue de la comptabilité, etc. ;
- La gestion des déplacements comprenant le paiement des frais professionnels ;

La collecte et le traitement des données personnelles des employés ne requiert pas le consentement exprès de ceux-ci dans la mesure où il sert la finalité du bon fonctionnement de l'entreprise.

**"Données de recrutement" collectées en lien avec des procédures liées aux ressources humaines**

À savoir essentiellement des données de candidats dans le cadre de la gestion des recrutements, y compris l'identification des candidats pertinents pour un poste, les évaluations des candidatures ainsi que les références demandées au sujet du candidat.

**"Données diverses" d'autres personnes, collectées en lien avec des procédures commerciales**

À savoir essentiellement des coordonnées de collaborateurs de clients, collectées dans le cadre des échanges commerciaux ou obtenues au travers d'emails, de services en ligne, d'écrits ou de téléphones adressés à la société (qui sont exclusivement des personnes morales).

## 2.2. Directives détaillées

Les directives suivantes permettent de s'assurer du respect des principes édictés par la LPD.

Vadec SA confirme, que quel que soit le mode de collecte des données ou informations, elle ne les utilisera que conformément aux présentes Règles et donc dans le but poursuivi par leur collecte.

### a. Principe de transparence

Selon la LPD, toutes les informations et communications relatives au traitement des données doivent être aisément accessibles, faciles à comprendre et formulées en termes clairs et simples. Notamment la personne doit être informée des risques, règles, garanties et droits liés au traitement des données ainsi que des modalités d'exercice de ses droits en ce qui concerne ce traitement (identité du responsable du traitement, finalités du traitement, droit d'obtenir la confirmation et la communication des données personnelles qui font l'objet du traitement, etc.).

Vadec SA ne collecte pas vos informations et données personnelles à votre insu ou sans votre autorisation et ne sollicite de votre part aucune information ou donnée pour accéder au service de recrutement en ligne et pour l'utiliser.

Ce principe trouve application de manière suivante :

- Les **Données personnelles du collaborateur** étant collectées dans le cadre d'un recrutement qui aboutit à un engagement, le contrat de travail du collaborateur l'informe sur les éléments exposés dans la présente et le traitement de ses données en lien avec la relation d'embauche avec Vadec SA. Le collaborateur valide ces éléments en signant la Charte de protection des données personnelles relatives aux collaborateurs Vadec. Le but poursuivi par la collecte est le traitement de votre candidature à un poste de travail. Ceci implique que vos données personnelles peuvent être traitées dans le but de :

- traiter votre candidature d'emploi ;
- déterminer si vous pouvez convenir à d'autre(s) poste(s) disponible(s) au sein de Vadec SA ;
- créer et tenir à jour des rapports d'embauche ;
- instruire, dans la mesure où la loi applicable l'autorise, votre parcours ;
- procéder à des reporting.

- Les **Données de recrutement** étant collectées dans le cadre de la gestion d'un recrutement qui n'aboutit pas sont conservées pendant une durée d'un an puis automatiquement détruites. Le candidat en est informé lors de la communication de la décision relative à sa postulation et il peut s'y opposer. Le cas échéant, les données sont effacées sans délai. En soumettant votre candidature ou toute autre donnée personnelle à notre service des ressources humaines et notamment au service de recrutement en ligne, vous confirmez et acceptez que vous avez lu et compris les Règles des différentes entités de recrutement. Vadec SA a le droit de traiter vos données personnelles non seulement pour le poste auquel vous vous portez candidat, mais également afin de déterminer si vous êtes susceptible de convenir à un autre poste au sein de Vadec SA.

Comme la plupart des sites internet, le service de recrutement en ligne peut collecter activement et stocker des informations et données personnelles que vous communiquez volontairement lorsque vous l'utilisez, notamment lorsque vous partagez des pages internet par courrier électronique ou lorsque Vadec SA vous permet de communiquer directement par courrier électronique depuis le site. Les informations et données personnelles recueillies automatiquement par la simple consultation du site ne sont utilisées qu'à des fins de statistiques, de sécurité du site et pour assurer une bonne expérience de navigation.

- Les **Données diverses**, notamment les données récoltées lors de l'inscription d'un utilisateur à la "Newsletter" de Vadec SA, un accès à un formulaire de contact, un questionnaire de satisfaction ou une demande d'accès au Wifi de la Société (en cas de visite), etc.; ces données ne faisant l'objet d'aucun autre traitement qu'une conservation et une utilisation permettant une prise de contact avec ces personnes. Vos données personnelles peuvent également être utilisées pour administrer, appuyer ou obtenir des retours sur le niveau de nos services en vue de prévenir toute violation de la sécurité, de la loi ou de nos modalités contractuelles.

## **b. A qui vos données personnelles sont-elles communiquées?**

Vos données personnelles sont communiquées à la direction de Vadec SA, au département des ressources humaines, aux administrateurs systèmes, à la comptabilité, au service informatique ainsi qu'à toutes personnes ayant besoin d'accéder aux données personnelles pour effectuer leurs tâches notamment énumérées au point 2.1) ci-dessus ou lorsque cela est requis ou permis par la législation en vigueur.

La Société ne communique aucune de vos données personnelles à l'étranger à moins que ce transfert soit autorisé par les lois applicables en matière de protection des données.

Ce principe trouve application de manière suivante:

-Les **Données personnelles du collaborateur** et les **Données de recrutement** sont susceptibles d'être communiquées à d'autres entreprises ou à des tiers tels que fournisseurs de services internet, dans le but de nous aider à administrer le site web ou nous assister dans notre processus de recrutement. Elles peuvent aussi être communiquées à toute partie à la demande ou sur autorisation de la loi applicable ainsi qu'à des tiers que nous sommes susceptibles de contacter, en lien avec votre travail ou vos postes actuels ou précédents, afin de solliciter des impressions;

- Les **Données diverses** peuvent être susceptibles d'être communiquées à des tiers tels que fournisseurs de services internet qui nous aident à administrer notre site web, exclusivement dans le but d'assurer un fonctionnement correct du site.

### c. Quelle est la durée de conservation des données personnelles?

Selon la LPD, une durée de conservation des données doit être fixée et limitée au strict minimum (des délais doivent être fixés pour leur effacement ou leur examen périodique).

Dans certains cas, vos données personnelles doivent être conservées pour une durée équivalente à celle qu'exigent les législations en vigueur (entre 5 et 10 ans selon les prétentions).

En l'absence de toute base légale légitimant la conservation des données personnelles, celles-ci sont détruites, effacées ou anonymisées dans un délai d'un an.

Ce principe trouve application de manière suivante :

- La conservation des **Données personnelles du collaborateur** étant requises par un certain nombre de dispositions légales et également utiles dans l'intérêt du collaborateur (notamment capacité à renseigner le collaborateur des années après qu'il ait quitté l'entreprise sur des données relatives aux assurances sociales), nous conservons les données personnelles transmises pour l'exécution de nos contrats, en principe pour une période de 10 ans à compter de la fin de nos relations contractuelles. Il se peut que les données personnelles doivent être conservées pour une période plus longue (par ex. : afin d'exercer les droits légitimes de la Société en justice). Vadec SA conserve les informations et données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour répondre au but poursuivi par leur collecte;

- Les **Données de recrutement**, comprenant les informations et données personnelles des candidatures non-retenues sont conservées au maximum un an. Si vous ne souhaitez pas être pris en considération pour de futures opportunités d'emploi, nous supprimerons vos données personnelles conformément à votre demande;

- S'agissant de données relatives à des entreprises tierces, étant donné qu'il n'est pas possible pour la société de déterminer si les **Données diverses** sont encore utiles ou pertinentes (la personne travaille-t-elle encore pour le client ou non?), ce type de données ne sont effacées que sur demande ;

### d. Sécurité

La protection de vos informations et données personnelles est une préoccupation essentielle de Vadec SA. Nous prenons toutes les dispositions techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout traitement ou communication non autorisés, ainsi que pour en assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité.

Ces mesures ont notamment pour objectif de protéger les données personnelles qui se trouvent dans notre système informatique contre les risques suivants : suppression accidentelle ou non autorisée, perte accidentelle, erreur technique, falsification, vol, utilisation illicite, modification, copie, accès ou tout autre action non autorisée.

Ce principe trouve application de manière suivante :

- Les informations et données personnelles recueillies pour les **Données personnelles du collaborateur**, les **Données de recrutement** et les **Données diverses** sont stockées sur des serveurs sécurisés dédiés à Vadec SA auprès d'un hébergeur, à savoir : le Service informatique de l'entité neuchâteloise (SIEN), ce que vous acceptez expressément.

Nous veillons également à ce que vos données personnelles bénéficient d'une protection et d'une sécurité appropriée lorsque nous les transmettons à des fournisseurs de services domiciliés en Suisse ou à l'étranger.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons nous prémunir complètement de tout risque de piratage informatique. Ainsi des tiers non autorisés peuvent avoir accès aux données transmises dans cet environnement. Cela peut conduire à la publication ou la modification desdites données, ou encore à des problèmes techniques. Malgré d'importantes mesures de sécurité aussi bien techniques

qu'organisationnelles, la perte de données personnelles, leur interception ou leur manipulation par une personne malveillante, respectivement non autorisée ne peut être exclue.

En cas de violation de vos données personnelles par un tiers malveillant, la Société vous informera de ladite violation dans les meilleurs délais et prendra toutes les mesures nécessaires à cet égard.

### **3. Vidéosurveillance**

Un système de vidéosurveillance a été installé dans la Société, à tous les endroits stratégiques des sites, pour des motifs organisationnels, de sécurité et à des fins de gestion de production. Il n'est en aucun cas utilisé à des fins de surveillance du comportement des collaborateurs et des usagers. Le système n'est pas équipé techniquement pour assurer une identification biométrique.

Les secteurs surveillés sont signalés par des panneaux ou pictogrammes.

Les caméras installées sur les différents sites de la Société sont reliées au data center de la Société. Les images peuvent être visionnées, en cas d'incident ou sur demande de la direction, par le personnel habilité (le directeur général, le responsable QES et le responsable processus techniques) et par les forces de l'ordre (police).

La conservation des enregistrements est limitée dans le temps. De manière générale, les enregistrements sont supprimés au maximum dans un délai de 24 à 72 heures ou jusqu'à 120 heures en cas de week-ends et jours fériés.

### **4. Quels sont vos droits?**

La législation en vigueur vous confère un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi qu'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression, de limitation de traitement (limiter la communication à des tiers) et de portabilité de vos informations et données personnelles dans la mesure où cela n'est pas en opposition avec d'autres exigences réglementaires ou contractuelles.

Vous pouvez nous contacter à tout moment par écrit à l'adresse: [confidentialite@vadec.ch](mailto:confidentialite@vadec.ch) pour obtenir des informations et pour faire valoir gratuitement vos droits.

### **5. Loi applicable**

Les présentes Règles déterminent les normes minimales de protection de vos données personnelles dans le monde. Vadec SA est consciente que les lois de certaines juridictions sont susceptibles de nécessiter des normes plus strictes que celles mentionnées dans ces Règles. Vadec SA se conformera à ces lois et autres règlements applicables. Dans la mesure où les lois et réglementations d'une juridiction offre un niveau inférieur de protection à celles des Règles, Vadec SA appliquera les Règles. Quoi qu'il en soit, la LPD et l'OPDo priment.

### **6. Mise en œuvre**

#### **6.1. Entrée en vigueur**

La présente directive entre en vigueur avec effet au 1<sup>er</sup> septembre 2023.